

**Marc Groenhuijsen \***  
**World Society of Victimology**  
**Sociedad Mundial de Victimología (WSV)**

Your Holiness,

On behalf of the World Society of Victimology, we express our sincere gratitude for the invitation to a private audience in your quarters. You are widely known as a compassionate man. For us, professionals working in the area of criminal justice, that is an important inspiration. You have committed to promote values like human understanding, mercy, the power of healing and the ability to forgive. We share these values and try to perform our responsibilities guided by such.

We seek via this submission to remind everyone that crime knows no socio-político or geo-político borders. Every year over one billion persons fall victim to crime. Quite often this involves completely innocent fellow citizens, who are being hurt in the most appalling ways imaginable. Countless human beings are affected by mass atrocities in international conflicts, and closer at home millions are subjected to domestic violence, rape, or they are being murdered just because of their gender – a phenomenon known as femicide. This is our area of work. We try to make this world a slightly better place for the multitude of crime victims. We try to understand their needs and act accordingly. We provide advice to governments and to international bodies on how to shape strategies and policies in order to reduce the level of suffering and misery on a global scale.

Since Your Holiness has regularly and quite openly addressed the issue, we dare take the liberty of also mentioning the problems regarding sexual abuse within Catholic Church institutions. We acknowledge you have publicly condemned and continue to condemn such victimization. Alas, we also note that some countries first needed a public scandal before Church authorities, police, prosecutors, judicial officers and the public

at large became aware of the nature and extent of such abuse. Thousands of victims have come to the fore to share their personal experiences with commissions and councils that have been established to inquire into sexual abuse in institutions and the adequacy of responses to such abuse and its victims.

When listening to the personal stories of those who have spoken about their victimization, one is deeply touched by what these persons have gone through during their childhood. It takes time, and a lot of patience and respect, to see the destructive mechanisms and patterns that have allowed for these forms of sexual, physical and psychological abuse. Oftentimes children staying in a precarious and vulnerable situation because of their home situation, personal inabilities or societal context became victimized first. Oftentimes the priest or religious person was able to build a close and intrusive relationship with the child and his/her family, and this special position made the child, searching for compassion and support, highly dependent and uncertain. The abuse of personal power was, indeed is, a central condition for the occurrence of sexual abuse. Together with this comes the institutionally embedded silence, the unbelief in the broader community, and the lack of effective reaction by the criminal justice system.

Many victims witness a lack of trust in others, and profound isolation; many have experienced difficulties in developing intimate

---

\* Presented by Marc Groenhuijsen (President), and Michael O'Connell, Robert Peacock and Ivo Aertsen, who were also present at the private audience with Pope Francis / *Presentado por Marc Groenhuijsen (Presidente), y Michael O'Connell, Robert Peacock e Ivo Aertsen también presentes en la audiencia privada con el Papa Francisco.*

relationships in the course of their life. Further, some victims - a minority - have been totally unable to build a professional career and have been dependent on medical care and social assistance during many years. Others have struggled with an alcohol problem during a longer period of time. Psychological consequences such as a post-traumatic stress disorder (PTSD) can be found among almost half of those victimized.

We urge offering public recognition and reparations for victims and modestly offer our expertise to the Church in order to achieve such. We in addition assert that the Church is well-placed to provide for other forms of victim assistance. Your Holiness, we would like to expand on these points.

In the 1980s the World Society of Victimology joined others arguing for victims' rights in international and domestic law. Such activism culminated in 1985 with the United Nations General Assembly adopting the Declaration of Basic Principles of Justice for Victims of Crime and Abuse of Power. The Declaration is not the only example of international law in the victimological field. The Universal Declaration of Human Rights, the Convention on the Rights of the Child, and the Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women as well as the basic principles and guidelines on reparation for victims of gross violations of human rights and humanitarian law are other prime examples.

On a practical level, international human rights and humanitarian law seeks to guide as well as in some circumstances compel nation-states to provide for the rights and needs of victims. With respect to crime victims the overarching objectives are to restore victims to a fair, equitable and just place in civil society and in legal systems across the globe and to improve the availability and accessibility of medical, psychological, practical and financial assistance consistent with victims' needs. These objectives complement those of the World Society of Victimology, so we have observed and advised on the work of governments, state agencies, non-government organizations and individuals, to improve outcomes for crime victims and their families. That said, it is obvious that despite the steps taken to

enhance victims' access to justice and assistance, too many victims are ignored, too many victims do not get the assistance they need and if they do get help, it is not necessarily when they need such.

Hence, in 2005 the World Society of Victimology and its partners proposed a convention on victims' rights, and shortly thereafter drafted a model convention, which we commend to Your Holiness. Of particular relevance are the clauses on victims' access to justice, victim assistance, restitution and compensation, as well as restorative justice. The draft convention comprises important statements upon which the Church might establish and enhance its responses to crime victims in general and victims of sexual abuse in particular, without unduly impacting the rights of suspects and offenders.

One might wonder what motivates victims - after many years - to report the crime, even when exceeding its legal term of limitation or after the decease of the offender. On the basis of our knowledge on victimization processes, we consider the 'need of recognition' a central one. Victims want to understand why and how it could happen, and why nothing was done to prevent the abuse. They feel the need to understand, and to express, what the abuse has done with their lives. They are looking for respect, and recognition, by the Church leaders. They wish to contribute that this never happens again towards children, and they ask the Church authorities to explain and to demonstrate in a very concrete way their new approaches and policies. Genuine expressions of remorse and apology by Church representatives are highly valuable for these survivors. These gestures offer support and redress, and can finally help to give the painful experience a place and a meaning in the victim's life. Frequently, financial compensation for the moral damages and the financial costs will reinforce this recognition and will alleviate the personal consequences of the abuse.

In our approach, in order to reach such benefits, it is of utmost importance that a climate of dialogue is created and a safe place is offered where needs and effective support can be expressed

and communicated between the victim, Church representatives and - if possible and advisable - the offender in a confidential way. Healing, recognition and redress are the final goals of this process. As can be seen in some countries, successful programs have been established by the Church itself or in close cooperation with community organizations and public bodies. Well-trained victim support workers and other experts can help making this happen. A practice of ongoing monitoring and evaluation of different models is highly recommendable. Developing innovative and effective practices within the Church in a responsible and constructive way can serve as a source of inspiration for other institutions looking for meaningful ways in dealing with the case of sexual abuse.

In sharing with the Church the values of intense humanness, universal interconnectedness, compassion, respect and reconciliation, the World Society of Victimology humbly submits that restorative approaches can be very appropriate when healing the wrongs of the past. This may be of particular value to the Church when seeking redress for victims due to harm done by individual clergy and others. However, such practices should first and foremost seek to represent victims' interests as a priority and should in addition emphasise the need for acceptance by the perpetrator of his or her responsibility for the crime and the acknowledgement of the effects of such crime for the victim. As well, it is crucial to ensure that victims have the opportunity to choose or to not choose restorative practices as mechanisms to attain justice; and if they do decide to choose such, these mechanisms must accord with victims' dignity, compassion and other rights and assistance to those described later.

Members of the World Society of Victimology joined others in the late 1990s to write a handbook to guide the implementation of the Declaration of Basic Principles of Justice for Victims of Crime and Abuse of Power. The handbook lists the core elements of a comprehensive approach to victim assistance, which requires a 'cluster of services': crisis intervention; counselling; advocacy; support during investigation of a crime; support during criminal prosecution and trial; and, support after

case disposition. Although there are many countries with a fully functional national victim support organization, there are at least as many nations where any such services are completely absent. We know that in the latter situation the clergy quite often plays an instrumental role in providing care and practical assistance to crime victims. We admire these efforts by Catholic priests and their associates. Again, we would gladly offer our expert knowledge to assist the Church in further improving services and jointly working in the direction of establishing dedicated victim support organizations.

In order that those working in victim assistance do not cause 'no more harm', two other ingredients are required: training and education. As with other victim support providers, there is a need for the clergy and other religious to understand criminal victimization and how it differs from other sources of trauma; and are sensitive to the needs of victims and their rights. The World Society of Victimology and its partner academic institutions offer international courses consistent with such standard. With respect, the World Society of Victimology is willing to work with Your Holiness and Your nominees to ensure specialised training is available to religious leaders and others in the Church.

It is the World Society of Victimology's contention that the Church, its leaders and its followers should work together locally, nationally and internationally to improve the plights of crime victims as well as victims of abuse of power. Working together will require cooperation, coordination, collaboration and partnerships. The international standards and norms outlined above, and others, represent basic standards to inform and guide such. The World Society of Victimology acknowledges the Church to be a party to the change that it and its members seek for all victims of crime, no matter who they are or where they are in the world we share.

\* \* \* \* \*

*Santidad,*

*En nombre de la Sociedad Mundial de Victimología le expresamos nuestro sincero agradecimiento por la invitación a una audiencia privada en esta sede. Es usted ampliamente conocido por su compasión. Para nosotros, profesionales del área de la justicia penal, esa es un importante inspiración. Se ha comprometido igualmente a promover valores como el entendimiento entre los seres humanos, misericordia, el poder de la curación y la capacidad de perdonar. Compartimos esos valores y tratamos de cumplir con nuestras responsabilidades guiados por ellos.*

*A través de esta presentación queremos recordar a todos que la delincuencia no se sujeta a límites socio o geopolíticos. Todos los años más de mil millones de personas son víctimas de la delincuencia. Muy a menudo esto afecta a conciudadanos completamente inocentes, que se ven afectados por las atrocidades en masa de los conflictos internacionales, y más cerca de nuestras casa millones se ven sometidos a la violencia doméstica, la violación, o son asesinados simplemente por su género - un fenómeno conocido como feminicidio. Esta es nuestra área de trabajo. Tratamos de hacer de este mundo un lugar un poco mejor para la multitud de víctimas del crimen. Tratamos de entender sus necesidades y actuar en consecuencia. Brindamos asesoramiento a los gobiernos y a los organismos internacionales sobre cómo diseñar estrategias y políticas con el fin de reducir el nivel de sufrimiento y miseria a escala global.*

*Como Su Santidad ha abordado regularmente y abiertamente la cuestión, nos atrevemos a tomar la libertad de mencionar también los problemas relacionados con el abuso sexual dentro de las instituciones de la Iglesia Católica. Reconocemos que ha condenado públicamente esta victimización y que la sigue condenando. Por desgracia, también tomamos nota de que algunos países necesitan que se genere un escándalo público para que las autoridades de la Iglesia, la policía, los fiscales, los funcionarios judiciales y el público en general se percate de la naturaleza y alcance de tales abusos. Miles de víctimas han salido a la palestra para compartir sus experiencias personales*

*con las comisiones y órganos establecidos para investigar el abuso sexual en las instituciones y las respuestas adecuadas a tales abusos y para sus víctimas.*

*Al escuchar las historias personales de los que han hablado sobre su victimización, uno se ve profundamente conmovido por lo que estas personas han pasado durante su infancia. Se necesita tiempo y mucha paciencia y respeto, para descubrir los mecanismos destructivos y patrones que han permitido estas formas de abuso sexual, físico y psicológico. A menudo los primeros victimizados son niños en una situación precaria y vulnerable debido a su situación en el hogar, sus inhabilidades personales o el contexto social. Muchas veces el sacerdote o religioso ha sido capaz de construir una relación estrecha e intrusiva con el niño y su familia, y esta posición especial hace que el niño, que busca compasión y apoyo, resulte altamente dependiente e inseguro. El abuso de poder personal es, de hecho, una condición central para que el abuso sexual tenga lugar. A ello se añaden, el silencio institucional, la incredulidad en la comunidad en general, y la falta de reacción efectiva por el sistema de justicia penal.*

*Muchas víctimas experimentan una falta de confianza en los demás, y un profundo aislamiento; muchas tienen dificultades en el desarrollo de relaciones íntimas en el curso de sus vidas. Además, algunas de las víctimas -una minoría- son totalmente incapaces de construir una carrera profesional y dependen de la atención médica y la asistencia social durante muchos años. Otras se ven afectadas por problemas con el alcohol durante un período de tiempo más largo. Consecuencias psicológicas tales como el trastorno de estrés postraumático (TEPT) se pueden detectar en casi la mitad de las víctimas.*

*Consideramos urgente el reconocimiento público y la reparación a las víctimas y modestamente ofrecemos nuestra experiencia a la Iglesia con el fin de lograrlo. Además entendemos que la Iglesia está en buena posición para brindar otras formas de asistencia a las víctimas. Su Santidad, nos gustaría abundar sobre estos puntos.*

*En la década de los 80 la Sociedad Mundial de Victimología se sumó a cuantos abogan por los derechos de las víctimas en el derecho internacional y nacional. Ese activismo culminó en 1985 con la aprobación por la Asamblea General de las Naciones Unidas de la Declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder. La Declaración no es el único ejemplo de derecho internacional en el campo victimológico. La Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Convención sobre los Derechos del Niño y la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer, así como los principios y directrices básicos sobre la reparación para las víctimas de violaciones graves de los derechos humanos y el derecho humanitario son otros ejemplos destacados.*

*A nivel práctico, los derechos humanos internacionales y el derecho humanitario buscan orientar, así como en algunas circunstancias obligar a los estados-nación a dar respuesta a los derechos y necesidades de las víctimas. Con respecto a las víctimas de delitos los objetivos globales son restaurar a las víctimas en una posición justa, equitativa y apropiada en la sociedad civil y en el seno de los sistemas jurídicos de todo el mundo y mejorar la disponibilidad y accesibilidad de la asistencia médica, psicológica, práctica y financiera en coherencia con lo que las víctimas necesitan. Estos objetivos complementan a los de la Sociedad Mundial de Victimología, por lo que hemos realizado observaciones y asesorado para mejorar los resultados para las víctimas de delitos y sus familias por parte de los gobiernos, organismos estatales, organizaciones no gubernamentales y particulares. Dicho lo anterior, es obvio que a pesar de las medidas adoptadas para mejorar el acceso de las víctimas a la justicia y la asistencia, demasiadas víctimas continúan siendo ignorados, demasiadas víctimas no reciben la ayuda que necesitan y si lo hacen, no es precisamente cuando necesitan dicha ayuda.*

*Por ello tanto, en 2005 la Sociedad Mundial de Victimología y sus socios propusieron una convención sobre derechos de las víctimas, y poco después se elaboró un modelo de convenio,*

*que entregamos a Su Santidad. De especial importancia son las cláusulas sobre el acceso de las víctimas a la justicia, la asistencia a las víctimas, la restitución y compensación, así como la justicia restaurativa. El proyecto de convención incluye referencias importantes sobre las que la Iglesia podría establecer y mejorar sus respuestas para las víctimas de delitos en general y de las víctimas de abuso sexual en particular, sin afectar indebidamente los derechos de los sospechosos y delincuentes.*

*Uno podría preguntarse qué es lo que lleva a las víctimas -después de muchos años- a denunciar el delito, aun cuando haya prescrito o incluso tras el fallecimiento del delincuente. Con base en nuestros conocimientos sobre los procesos de victimización, consideramos que la “necesidad de reconocimiento” es un motivo central. Las víctimas quieren entender por qué y cómo pudo suceder, y por qué no se hizo nada para evitar el abuso. Sienten la necesidad de comprender y expresar, lo que el abuso ha hecho con sus vidas. Están buscando el respeto y el reconocimiento, por parte de los líderes de la Iglesia. Desean contribuir a que esto nunca vuelva a suceder a otros niños, y piden a las autoridades de la Iglesia que expliquen y demuestren de manera muy concreta sus nuevos enfoques y políticas. Las genuinas expresiones de remordimiento y disculpas por parte de los representantes de la Iglesia son de gran valor para estos supervivientes. Estos gestos ofrecen apoyo y compensación y, finalmente, pueden ayudar a dar a la experiencia dolorosa un lugar y significado en la vida de la víctima. Con frecuencia, una compensación económica por los daños morales y los costes financieros reforzará este reconocimiento y aliviará las consecuencias personales del abuso.*

*Desde nuestra posición, con el fin de alcanzar estos beneficios, es de suma importancia que se cree un clima de diálogo y se ofrezca un lugar seguro donde las necesidades y el apoyo efectivo puedan expresarse y comunicarse entre las víctimas, representantes de la Iglesia y -si es posible y aconsejable- el autor, de manera confidencial. Curación, reconocimiento y reparación son los objetivos finales de este proceso. Como se*



*puede ver en algunos países, los programas exitosos han sido establecidos por la propia Iglesia o en estrecha cooperación con organizaciones comunitarias y organismos públicos. Trabajadores de apoyo a las víctimas bien formados y otros expertos pueden ayudar a hacer que esto tenga lugar. Es igualmente muy recomendable el seguimiento y evaluación de los diferentes modelos en curso. El desarrollo de prácticas innovadoras y eficaces dentro de la Iglesia de una manera responsable y constructiva puede servir de fuente de inspiración para otras instituciones que buscan formas efectivas de abordaje de los casos de abuso sexual.*

*Al compartir con la Iglesia los valores de intensa humanidad, interconexión universal, respeto, compasión y reconciliación, la Sociedad Mundial de Victimología humildemente sostiene que los enfoques restaurativos pueden ser muy adecuados para la cura de los errores del pasado. Esto puede algo especialmente valioso para la Iglesia a la hora de buscar el modo de reparar a las víctimas por el daño causado por clérigos y otras personas. Sin embargo, este tipo de prácticas, ante todo, deben tratar de tomar a los intereses de las víctimas como una prioridad y deben además hacer hincapié en la necesidad de la aceptación por parte del autor de su responsabilidad en el delito y el reconocimiento de los efectos de tal delito para la víctima. Además, es fundamental garantizar que las víctimas tengan la oportunidad de elegir o no las prácticas restaurativas como mecanismos para alcanzar la justicia; y si deciden elegirlos, estos mecanismos deben asegurar el respeto de la dignidad de las víctimas, la compasión y otros derechos y asistencia como los descritos más adelante.*

*Miembros de la Sociedad Mundial de Victimología se sumaron a otras personas a finales de los 90 para escribir un manual para orientar el cumplimiento y aplicación de la Declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder. El manual enumera los elementos básicos de un enfoque integral de asistencia a las víctimas, que requiere un "conjunto de servicios": intervención en crisis; asesoramiento; promoción; apoyo durante la investigación del crimen; apoyo durante la persecución penal y*

*el juicio; y, apoyo tras la decisión sobre el caso. Aunque hay muchos países con una organización nacional de apoyo a las víctimas plenamente funcional, hay al menos otras tantas naciones donde se carece completamente de estos servicios. Sabemos que en estas situaciones el clero desempeña a menudo un papel fundamental en la prestación de atención y asistencia práctica a las víctimas de delitos. Admiramos a estos esfuerzos por parte de sacerdotes católicos y sus asociados. Una vez más, nos encantaría ofrecer nuestro conocimiento experto para ayudar a la Iglesia en mejorar aún más los servicios y trabajar conjuntamente en la creación de organizaciones de apoyo a víctimas dedicados.*

*Con el fin de que los que trabajan en la asistencia a víctimas no causen "más daño", se requieren otros dos ingredientes: la formación y la educación. Al igual que con otros proveedores de apoyo a las víctimas, hay una necesidad de que el clero y otros religiosos entiendan la victimización delictiva y en qué se diferencia de otras fuentes de trauma; y sean sensibles a las necesidades de las víctimas y sus derechos. La Sociedad Mundial de Victimología y sus instituciones académicas asociadas ofrecen cursos internacionales con dicho estándar. Con todo respeto, la Sociedad Mundial de Victimología está dispuesta a trabajar con Su Santidad y las personas que designe para garantizar una formación especializada para los líderes religiosos y otras personas de la Iglesia.*

*En opinión de la Sociedad Mundial de Victimología la Iglesia, sus líderes y sus seguidores deben trabajar juntos a nivel local, nacional e internacional para mejorar las apremiantes necesidades de las víctimas de delitos, así como de las víctimas de abuso de poder. Trabajar juntos exige cooperación, coordinación, colaboración y alianzas. Las normas internacionales y las normas señaladas anteriormente, junto con otras, son las normas básicas que han de informar y orientar tal proceso. La Sociedad Mundial de Victimología reconoce a la Iglesia su condición de partícipe en el cambio que la Sociedad y sus miembros tratan de promover para todas las víctimas de delitos, sin importar quiénes son o dónde están en el mundo que compartimos.*