

Bb 2024/227

De Wki: nieuwe regels voor incassodienstverlening

Yael Diamant, datum 30-05-2024

Datum	30-05-2024
Auteur	Yael Diamant ^[1]
JCDI	JCDI:ADS963648:1
Vakgebied(en)	Verbintenissenrecht / Algemeen

Op 1 april 2024 is de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki) in werking getreden. Deze wet reguleert de private buitengerechtelijke incassodienstverlening met als doel de kwaliteit ervan te verbeteren. In deze bijdrage wordt deze nieuwe wet op hoofdlijnen besproken. Achtereenvolgens komen de reikwijdte van de Wki, de registratieplicht, de kwaliteitseisen die aan buitengerechtelijke incassodienstverleners worden gesteld en het toezicht op en de gevolgen van niet-naleving van de Wki aan bod.

1. Inleiding

Op 1 april 2024 is de Wet kwaliteit incassodienstverlening (hierna ook: 'Wki') in werking getreden. Deze wet reguleert de private buitengerechtelijke incassodienstverlening met als doel de kwaliteit ervan te verbeteren. In deze bijdrage bespreek ik deze nieuwe wet op hoofdlijnen om de lezer inzicht te geven in de reikwijdte ervan en de verplichtingen die de Wki aan buitengerechtelijke incassodienstverleners oplegt. Ik begin met een korte schets van het doel van de Wki en de aanleiding om buitengerechtelijke incassodienstverlening te reguleren (paragraaf 2). Daarna komen achtereenvolgens de reikwijdte (paragraaf 3), de registratieplicht (paragraaf 4), de kwaliteitseisen (paragraaf 5) en het toezicht op en de gevolgen van niet-naleving van de Wki (paragraaf 6) aan bod.

2. Totstandkoming Wki

Het doel van de Wki is verbetering van de kwaliteit van de private buitengerechtelijke incassodienstverlening.^[2] De noodzaak daartoe kwam naar voren uit een onderzoek van de Autoriteit Consument & Markt (hierna: 'ACM'). De ACM concludeerde in 2014 in haar onderzoek naar de aard en omvang van incassoproblematiek onder consumenten dat zij problematische ervaringen hebben met incassobureaus en ontevreden zijn over de afhandeling van incassotrajecten door incassobureaus.^[3] De consumenten gaven incassobureaus gemiddeld een 4,7 als rapportcijfer en gaven aan dat incassobureaus geen begrip hebben voor de situatie van consumenten, de kosten te hoog zijn en incassobureaus zich onbeschoft, agressief, intimiderend, dwingend en dreigend gedragen. De ACM concludeerde dat er meer aan de hand was dan 'slechts een emotionele reactie van consumenten'.

Het beeld dat uit het ACM-onderzoek naar voren komt, wordt weerspiegeld in de nieuwe regelgeving. De regelgeving ter uitvoering van de Wki bepaalt onder meer dat incassodienstverleners schuldenaren niet meer tussen acht uur 's avonds en zeven uur 's ochtends en op zon- en feestdagen mogen benaderen (artikel 4 van

het Besluit kwaliteit incassodienstverlening (hierna: 'Bki'), dat de incassodienstverlener geen oneigenlijke druk mag uitoefenen door te dreigen met maatregelen die niet of nog niet kunnen of zullen worden genomen en zich moet onthouden van agressief, bedreigend of intimiderend taalgebruik (artikel 3 van de Regeling kwaliteit incassodienstverlening (hierna: 'Rki')) - situaties die zich vóór de inwerkingtreding van de Wki blijkbaar wel voordeden.

De Wki vormt de uitvoering van (een onderdeel van) het regeerakkoord over de jaren 2017-2021.^[4] Daarin werd over incassodienstverlening afgesproken dat (i) misstanden bij incasso effectiever worden bestreden, (ii) de maximale incassokosten die in rekening mogen worden gebracht, worden gehandhaafd en er wordt bezien of het minimumbedrag omlaag kan en (iii) er een incassoregister komt waarin incassobureaus worden opgenomen, die voldoen aan eisen met betrekking tot oprichting, bedrijfsvoering en opleiding en dat een incassobureau dat te vaak de fout ingaat, zijn registratie verliest.^[5]

Conform onderdeel (ii) van de bovenstaande passage uit het regeerakkoord wijzigt de Wki het minimumbedrag aan incassokosten, maar beperkt de Wki de maximale incassokosten niet vergaand. Van Duin en Leone wijzen erop dat hierdoor in situaties waar het gaat om de incasso van kleine bedragen een onevenredige verhouding tussen de incassokosten en de hoofdsom blijft bestaan en de Wki het probleem dat incassokosten kunnen leiden tot of bijdragen aan problematische schulden niet wordt opgelost.^[6]

3. Reikwijdte Wki

De reikwijdte van de Wki is neergelegd in artikel 2. De Wki beperkt zich tot buitengerechtelijke incassowerkzaamheden. Buitengerechtelijke incassowerkzaamheden worden gedefinieerd als 'activiteiten ter verkrijging van voldoening buiten rechte van een vordering tot betaling van een geldsom'.^[7] Bij deze activiteiten kan gedacht worden aan het opnemen van contact met de schuldenaar, het verstrekken van inlichtingen, het versturen van een betalingsherinnering, aanmaning of ingebrekestelling, het behandelen van verweer, het (proberen te) treffen van een betalingsregeling en het in ontvangst nemen van betalingen.^[8]

Buitengerechtelijke incassowerkzaamheden als hierboven gedefinieerd moeten voldoen aan drie voorwaarden om onder de reikwijdte van de Wki te vallen: (i) de buitengerechtelijke incassowerkzaamheden worden verricht in de uitoefening van - kort gezegd - beroep of bedrijf, (ii) het gaat om buitengerechtelijke incassowerkzaamheden voor een derde of na overdracht van de vordering en (iii) de buitengerechtelijke incassowerkzaamheden hebben betrekking op vorderingen waarvan de debiteur een natuurlijk persoon woonachtig in Nederland is. Hoewel deze drie voorwaarden de reikwijdte van de Wki beperken, zullen wij zien dat hiermee juist een ruime toepassing van de Wki beoogd is.

Voorwaarde 1: 'beroep of bedrijf'

Ten eerste moeten de buitengerechtelijke incassowerkzaamheden 'worden verricht of aangeboden in de uitoefening van een daarop gericht of mede gericht beroep of bedrijf of op een wijze alsof zij daarop beroepsmatig of bedrijfsmatig gericht of mede gericht was'. Het gaat bij 'beroep of bedrijf' volgens de memorie van toelichting om activiteiten die - door rechtspersonen of natuurlijke personen, al dan niet met personeel - professioneel worden uitgevoerd en direct of indirect zijn gericht op het verwerven van inkomen of het maken van winst.^[9] Ook advocaten en deurwaarders die zich in de uitoefening van hun beroep bezighouden met het verrichten of aanbieden van buitengerechtelijke incassowerkzaamheden, kunnen dus onder de Wki vallen. Overheidsorganen die vorderingen incasseren, zoals het Centraal Justitieel Incassobureau evenals een 'vriendendienst, die belangeloos en bateloos wordt verricht' vallen bij gebreke aan het winstoogmerk niet onder de Wki.^[10] Met de woorden 'daarop gericht of mede gericht' beoogt de wetgever om een onderneming die een aan haar in het gewone handelsverkeer gecedeerde vordering incasseert niet onder de Wki te laten vallen, maar opkopers die (bijvoorbeeld) in bulk afgeschreven schulden opkopen, wel.^[11] In de praktijk brengt de toevoeging 'daarop gericht of mede gericht' ook mee dat ondernemingen die niet als statutair doel hebben om buitengerechtelijke incassowerkzaamheden te verrichten, maar in de praktijk wel stelselmatig (gecedeerde) vorderingen innen aan het 'beroep of bedrijf'-criterium voldoen.^[12] De toevoeging 'op een wijze alsof zij

beroepsmatig of bedrijfsmatig was' heeft volgens de memorie van toelichting het oog op diegenen die in een wat meer grijs gebied 'professioneel' optreden om een openstaande vordering te innen.^[13] Ook deze toevoeging laat zien dat de Wki een ruim toepassingsbereik beoogt.

Voorwaarde 2: 'voor een derde of na overdracht'

De Wki heeft alleen betrekking op buitengerechtelijke incassowerkzaamheden voor een derde of na overdracht van de vordering. Het doel van deze tweede voorwaarde is om te voorkomen dat de Wki van toepassing is op de invordering van eigen vorderingen. Buitengerechtelijke incassodienstverlening door een eigen incasso- of debiteurenafdeling valt dus niet onder de Wki.^[14] Met het begrip 'overdracht' wordt aangesloten bij de betekenis die daaraan in Boek 3 BW wordt gegeven.^[15]

Voorwaarde 3: 'natuurlijke persoon met woonplaats in Nederland'

Ten slotte is de Wki alleen van toepassing wanneer de debiteur van de te innen vordering een natuurlijke persoon is die zijn woonplaats^[16] in Nederland heeft. Dit vereiste sluit aan bij het doel van de Wki om de kwaliteit van incassodienstverlening *in Nederland* te verhogen. Ook buitenlandse partijen die hun dienstverlening richten op natuurlijke personen die hun woonplaats in Nederland hebben, zullen dus aan het registratievereiste en de kwaliteitseisen moeten voldoen. Opmerking verdient dat de reikwijdte van de Wki niet beperkt is tot debiteuren die consument zijn, maar ook geldt voor debiteuren die natuurlijke personen zijn die in de uitoefening van hun beroep of bedrijf handelen, zoals eenmanszaken en vof's. In de memorie van toelichting wordt aangegeven dat hiermee wordt aangesloten bij de problematiek die oorspronkelijk tot de Wki heeft geleid.^[17] Wanneer incassobureaus zich uitsluitend richten op de buitengerechtelijke incasso van vorderingen jegens rechtspersonen ('zakelijke incasso'), is niet aan het 'natuurlijke personen'-criterium voldaan en is de Wki dus niet van toepassing.

4. Registratieplicht

Incassodienstverleners die onder de Wki vallen, mogen alleen buitengerechtelijke incassowerkzaamheden verrichten of aanbieden wanneer zij geregistreerd zijn (artikel 4 lid 1 Wki). Registratie vindt plaats in het Register incassodienstverlening dat wordt beheerd door Screeningsautoriteit Justis (hierna: 'Justis').

Voor de aanvraag tot registratie in het Register incassodienstverlening moet gebruik worden gemaakt van een aanvraagformulier.^[18] Bij de aanvraag moeten de nodige gegevens worden verstrekt en moet worden aangegeven hoe de incassodienstverlener zal voldoen aan de eisen van artikel 11, 12 en 13 Wki (die in de volgende paragraaf aan de orde komen; zie artikel 5 lid 1 Wki). De Minister voor Rechtsbescherming beslist binnen 13 weken op de aanvraag (artikel 5 lid 2 Wki). Voor deze aanvraag worden kosten in rekening gebracht. Het tarief voor de behandeling van de aanvraag tot inschrijving in het Register incassodienstverlening bedraagt 2200 euro en per bestuurder wordt een tarief van 600 euro gevraagd.^[19] De registratieplicht geldt niet voor gerechtsdeurwaarders en advocaten die buitengerechtelijke incassodiensten verrichten of aanbieden (artikel 4 lid 2 Wki). De reden daarvoor is dat zij al zijn ingeschreven in het gerechtsdeurwaardersregister of op het tableau van de Nederlandse orde van advocaten.^[20] Voor financiële ondernemingen die zijn onderworpen aan financieel toezichtrecht en eveneens onder de Wki vallen, geldt deze vrijstelling niet.^[21]

Voor bestaande incassodienstverleners geldt een overgangsperiode voor wat betreft de registratieplicht. Zij moeten vóór 1 april 2025 een aanvraag tot registratie hebben ingediend (artikel 28 lid 1 Wki). Voor incassodienstverleners die vóór de inwerkingtreding van de Wki nog geen buitengerechtelijke incassodiensten verleenden, geldt geen overgangsregime: zij mogen de diensten pas verrichten of aanbieden nadat positief is beslist op de aanvraag tot registratie.

5. Kwaliteitseisen

De artikelen 11 tot en met 13 Wki stellen eisen aan de kwaliteit en betrouwbaarheid van buitengerechtelijke incassodienstverleners (Wki). Zij moeten aan deze eisen voldoen om ingeschreven te worden in het Register incassodienstverlening en om hun registratie te behouden. Artikel 11 Wki bevat voorschriften over naamgebruik en de verstrekking van contactgegevens. Artikel 12 Wki vereist onder meer een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van het personeel van een buitengerechtelijke incassodienstverlener. In deze paragraaf zal ik nader ingaan op de vijf kwaliteitseisen van artikel 13 Wki.

De eerste kwaliteitseis betreft het kennisniveau en de vaardigheden van medewerkers en leidinggevenden. Het gaat hierbij niet alleen om kennis van toepasselijke wet- en regelgeving, maar - in lijn met het doel van de Wki - ook om kennis van wat naar maatschappelijke normen betamelijk is bij de uitoefening van buitengerechtelijke incassowerkzaamheden.^[22] Ten tweede moet een buitengerechtelijke incassodienstverlener, zowel jegens de schuldeiser als de schuldenaar, inzicht in de opbouw van de vordering tot betaling van een geldsom geven en specificeren waarop deze vordering betrekking heeft (artikel 13 lid 2 Wki). De inhoud van deze verplichting wordt uitgewerkt in artikel 3.1 Bki. Ten derde moeten buitengerechtelijke incassodienstverleners zorgdragen voor een correcte omgang met schuldenaren en schuldeisers (artikel 13 lid 3 Wki). Dit vereiste wordt nader gespecificeerd in lagere regelgeving (die ik gedeeltelijk al in paragraaf 2 noemde) en betekent concreet dat de buitengerechtelijke incassodienstverlener: (i) geen oneigenlijke druk uitoefent door het aankondigen van maatregelen die niet mogen volgens de wet of niet genoemd staan in de opdracht, (ii) geen agressief, intimiderend en bedreigend taalgebruik gebruikt, (iii) communiceert op taalniveau B1 met de schuldenaar en (iv) de schuldenaar niet tussen acht uur 's avonds en zeven uur 's ocht och op zon- en feestdagen benadert.^[23]

De vierde kwaliteitseis ziet op de inrichting van de werkzaamheden en de administratie. De buitengerechtelijke incassodienstverlener moet zorgen voor een deugdelijke inrichting van de werkzaamheden en de administratie ervan.^[24] Hij moet een dossier bijhouden van iedere opdracht met relevante documenten die gaan over de opdracht en de vordering en dit dossier moet in goede, geordende en toegankelijke staat zijn.^[25] Daarnaast dienen interne en actuele procesbeschrijvingen te zijn vastgesteld voor incassomedewerkers en operationeel leidinggevenden en moeten de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van bestuurders, operationeel leidinggevenden en incassomedewerkers inzichtelijk worden beschreven, voor zover zij te maken hebben met buitengerechtelijke incassowerkzaamheden.^[26] Ten slotte bepaalt de Wki dat de buitengerechtelijke incassodienstverlener een klachtenregeling moet hebben en dat hij aangesloten moet zijn bij een geschillenregeling.^[27]

6. Toezicht op en niet-naleving van de Wki

Het toezicht op de Wki wordt gehouden door de Inspectie Justitie en Veiligheid (hierna: 'Inspectie JenV'). Zij ziet erop toe dat buitengerechtelijke incassodienstverleners zich registreren in het Register incassodienstverlening en zich aan de kwaliteitseisen houden. Het toezicht van de Inspectie JenV is in 2024 vooral gericht op informeren, stimuleren en waar nodig interveniëren.^[28] Onder informeren verstaat de Inspectie JenV dat zij duidelijkheid geeft over de regels van de Wki, bijvoorbeeld door het publiceren van informatie. Stimuleren houdt volgens de Inspectie JenV in dat zij uitleg geeft over hoe de regels moeten worden nageleefd, bijvoorbeeld door het maken van een toetsingskader waarin staat (i) hoe buitengerechtelijke incassodienstverleners het beste kunnen voldoen aan kwaliteitseisen en (ii) waar de Inspectie JenV op let bij het uitoefenen van haar toezichttaken.

Bij ernstige overtredingen - overtredingen die bijvoorbeeld veel schade toebrengen aan de (kwetsbare) consument of die ondanks waarschuwingen van de Inspectie blijven voortduren - zal de Inspectie JenV handhaven (interveniëren).^[29] Dit kan zij doen door een last onder dwangsom of een bestuurlijke boete op te leggen.^[30] De bedragen van de bestuurlijke boete variëren tussen de 515 euro tot 25.750 euro en 103.000 euro in uitzonderingsgevallen.^[31] Daarnaast kan de Inspectie JenV overgaan tot schorsing van de registratie en ook tot doorhaling van de registratie.^[32]

Het verrichten van buitengerechtelijke incassodienstverlening zonder registratie levert een economisch delict op.^[33] Economische delicten zijn strafbaar gesteld.^[34] Ook de bedreiging van schuldenaren bij het innen van vorderingen kan strafbaar zijn. In deze laatste twee gevallen kan het Openbaar Ministerie langs strafrechtelijke weg handhaven.

Niet-naleving van de Wki heeft ook civielrechtelijke consequenties. Deze volgen uit artikel 18 Wki, dat op 1 oktober 2026 in werking treedt. Artikel 18 lid 1 Wki bepaalt dat (i) een schuldenaar niet gehouden is een vordering tot betaling van een geldsom te voldoen jegens een aanbieder of verrichter van buitengerechtelijke incassowerkzaamheden die niet geregistreerd is of wiens registratie is geschorst en (ii) in deze situatie vanaf de dag van het schriftelijke verzoek tot betaling door deze aanbieder of verrichter voor de toepassing van de artikelen 6:119 en 6:119a BW een vertraging in de voldoening van een geldsom niet aan de schuldenaar wordt toegerekend. Dit betekent dat vanaf deze dag geen wettelijke rente meer verschuldigd is en dat de wettelijke rente niet verder kan oplopen.^[35]

Artikel 18 lid 2 Wki bepaalt dat aan een niet-geregistreerde of geschorste buitengerechtelijke incassodienstverlener evenmin een vergoeding verschuldigd is. Wanneer deze kosten toch door de schuldenaar aan de niet-geregistreerde of geschorste incassodienstverlener worden voldaan, volgt uit de memorie van toelichting dat deze betaling van kosten onverschuldigd was.^[36] Aan een volgende aanbieder of verrichter die wel is geregistreerd of wiens registratie niet is geschorst, is evenmin een vergoeding verschuldigd wanneer deze werkzaamheden dezelfde vordering betreffen (artikel 18 lid 2, tweede zin Wki). Ik kan mij voorstellen dat deze regel is ingegeven ter bescherming van schuldenaren, maar een toelichting waarom deze bescherming ten koste moet gaan van een buitengerechtelijke incassodienstverlener die wél conform de Wki handelt zou wenselijk zijn geweest.

7. Conclusie

Met de inwerkingtreding van de Wki op 1 april 2024 is een belangrijke stap gezet om uitvoering te geven aan de beleidswens om de kwaliteit van incassodienstverlening te verbeteren. Buitengerechtelijke incassodienstverleners moeten een registratie aanvragen en aan kwaliteitseisen voldoen. Via bestuurlijke, strafrechtelijke en civielrechtelijke weg wordt naleving van de Wki geborgd. Eerder hebben Van Duin en Leone erop gewezen dat in het bredere perspectief van problematische schulden de Wki geen stelselmatige oplossing biedt.^[37] Om schuldenaren te beschermen, pleiten zij voor het toegankelijker maken van bestaande rechterlijke procedures en een koppeling tussen executie, buitengerechtelijke incasso, schuldsanering en andere vormen van hulpverlening. Ik hoop met hen dat de wetgever na inwerkingtreding van de Wki aandacht voor dit bredere perspectief zal behouden.

Voetnoten

[1] Prof. mr. Y. (Yael) Diamant is hoogleraar Financiële netwerken en Europees goederenrecht bij het Department of Private, Business & Labour Law aan Tilburg University en senior legal counsel bij De Nederlandsche Bank. Dit artikel is op persoonlijke titel geschreven.

[2] [Kamerstukken II 2020/21, 35 733, nr. 3](#), p. 1.

[3] ACM, *Kwantitatief onderzoek naar de aard en omvang van incassoproblematiek onder consumenten*, december 2014, raadpleegbaar via: https://acm.nl/sites/default/files/old_publication/bijlagen/14891_consumentenonderzoek-motivaction.pdf. Zie ook het onderzoek van Panteia, 'Misstanden incassomarkt. Quicksan naar misstanden in de private buitengerechtelijke incassomarkt', februari 2019, raadpleegbaar via: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/blg-885235.pdf>.

[4] 'Vertrouwen in de toekomst. Regeerakkoord 2017-2021. VVD, CDA, D66 en ChristenUnie', raadpleegbaar

via: <https://open.overheid.nl/documenten/ronl-20f5fe94-8f10-4370-8488-8d3ba568bb4c/pdf>.

- [5] 'Vertrouwen in de toekomst. Regeerakkoord 2017 - 2021. VVD, CDA, D66 en ChristenUnie', p. 27.
- [6] J.M.L. van Duin & C. Leone, 'Incasso in consumentenzaken blijft problematisch ondanks nieuwe wet', *NJB* 2023/325, par. 2.4.
- [7] Artikel 1 Wki.
- [8] [Kamerstukken II 2020/21, 35 733, nr. 3](#), p. 8 en 65.
- [9] [Kamerstukken II 2020/21, 35 733, nr. 3](#), p. 66.
- [10] [Kamerstukken II 2020/21, 35 733, nr. 3](#), p. 66.
- [11] [Kamerstukken II 2020/21, 35 733, nr. 3](#), p. 66-67.
- [12] R.J.M. Sanders, 'Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki). Naast financieel toezicht ook incassotoezicht?', *FR* 2023, nr. 9, p. 287.
- [13] [Kamerstukken II 2020/21, 35 733, nr. 3](#), p. 8, 9 en 67.
- [14] [Kamerstukken II 2020/21, 35 733, nr. 3](#), p. 8 en 67.
- [15] [Kamerstukken II 2020/21, 35 733, nr. 3](#), p. 67.
- [16] Uit [Kamerstukken II 2020/21, 35 733, nr. 3](#), p. 67 blijkt dat met het begrip 'woonplaats' wordt beoogd aan te sluiten bij de formulering van artikel 1:10 BW.
- [17] [Kamerstukken II 2020/21, 35 733, nr. 3](#), p. 8.
- [18] Het aanvraagformulier is raadpleegbaar via de volgende link: <https://justis.nl/service-contact/veelgestelde-vragen/veelgestelde-vragen-over-screening-incassodienstverlening/Aanvraagformulier%20in%20het%20kader%20van%20de%20Wet%20kwaliteit%20incas>
- [19] Zie artikel 8 Bki. Daarnaast zijn kosten voor toezicht verschuldigd: 1800 euro voor een eenmanszaak en 7400 euro voor de overige incassodienstverleners.
- [20] [Kamerstukken II 2020/21, 35 733, nr. 3](#), p. 69.
- [21] Zie over de samenloop tussen de Wft en de Wki R.J.M. Sanders, 'Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki). Naast financieel toezicht ook incassotoezicht?', *FR* 2023, nr. 9, in het bijzonder p. 279-281 en 284.
- [22] Artikel 13 lid 1 Wki, artikelen 2.1, 2.2. en 2.3 Bki en artikel 2 Rki.
- [23] Artikelen 4.1 en 4.2 Bki en artikel 3 Rki.
- [24] Artikel 13 lid 4 Wki. Zie ook de uitwerking daarvan in de artikelen 5.1-5.3 Bki en artikel 6 Rki.
- [25] Artikel 5.1 lid 1 en 4 Bki.
- [26] Artikel 5.3 Bki
- [27] Artikel 13 lid 5 Wki en artikel 6.1 Bki.
- [28] Zie Inspectie JenV, 'Toezichtstrategie incassomarkt (Wki) 2024-2025 Inspectie Justitie en Veiligheid',

p. 5, raadpleegbaar via: <https://inspectie-jenv.nl/toezichtgebieden/toezicht-op-de-incassomarkt/documenten/publicaties/2024/03/28/toezichtstrategie-incassomarkt-wki-2024--2025-inspectie-justitie-en-veiligheid>.

[29] Zie daarover het 'Toetsingskader en mogelijke interventies Wki', raadpleegbaar via: <https://inspectie-jenv.nl/toezichtgebieden/toezicht-op-de-incassomarkt/documenten/toetsingskaders/2024/03/28/toetsingskader-en-mogelijke-interventies-wki>.

[30] Artikelen 15 en 16 Wki.

[31] Artikel 16 Wki jo. artikel 23 Wetboek van Strafrecht en artikel 6 lid 1 Wet op de economische delicten. Zie ook [Kamerstukken II 2020/21, 35 733, nr. 3](#), p. 80.

[32] Artikelen 9 en 10 Wki.

[33] Artikel 1, onder 4 Wet op de economische delicten. Zie ook artikel 25 Wki.

[34] Artikel 6 Wet op de economische delicten.

[35] [Kamerstukken II 2020/21, 35 733, nr. 3](#), p. 82.

[36] [Kamerstukken II 2020/21, 35 733, nr. 3](#), p. 82.

[37] J.M.L. van Duin & C. Leone, 'Incasso in consumentenzaken blijft problematisch ondanks nieuwe wet', *NJB* 2023/325, par. 4.